

**Przykłady dobrej praktyki (ERASMUS)**

Wyjazdy pracownika w celach szkoleniowych (STT)

**NAZWA UCZELNI:** Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II

**Kod Erasmusa:** PL LUBLIN02

**Adres strony internetowej:** [www.kul.pl](http://www.kul.pl)

**Okres uczestnictwa uczelni w programie:** od roku 1999/00

**Podstawa decyzji o uznaniu za przykład dobrej praktyki:**

Zgłoszenie pracownika uczelni w konkursie EDUinspiracje 2013 w kategorii indywidualnej

**Imię i nazwisko pracownika uczelni:** Romana Wysoczańska

**Opis historii sukcesu**

**Moje pasje, moje cele**

Przedmiotem moich zainteresowań jest komparatystyka uniwersytetów włoskich, głównie Lombardii. W ramach programu Erasmus odbyłam 4 staże we Włoszech: na Università degli Studi La Sapienza w Rzymie (2008), Università del Sacro Cuore w Mediolanie (2009), Università degli Studi di Bergamo (2011), Università degli Studi di Pavia (8-12.04.2013).

O udział w projekcie wnioskowałam ze względu na:

- wykorzystanie poprzednich doświadczeń ze staży w uczelni macierzystej,
- poznawanie nowych Obszarów Szkolnictwa Europejskiego na przykładzie najstarszego uniwersytetu w Lombardii,
- rozwój własnych zainteresowań,
- uczenie się i otwartość na to, co nowe,
- promocję własnego środowiska.

Udział w projekcie odpowiadał w dużym stopniu na moje potrzeby zawodowe, społeczne i osobiste. Celem stażu było poznawanie nowoczesnych metod administracji i pracy uniwersyteckiej na przykładzie Uniwersytetu w Pawii, a także realizacja własnego planu pracy: poznawanie regulaminu studiów kierunku: Ekonomia I, II, III stopnia, zapoznanie się z funkcjonowaniem Centrum Ds. Doradztwa Kariery, poznanie problematyki internacjonalizacji, poznawanie specyfiki uniwersytetu w Pawii oraz szukanie tego, co nowe i nieznanne w nowym środowisku i dzielenie się własnymi doświadczeniami (promocja polskich rozwiązań), otwartość na nowe środowisko, kulturę i ludzi. Podczas stażu poznałam osoby odpowiedzialne za poszczególne jednostki administracyjne w Uniwersytecie w Pavii. Zapoznałam się z zakresem ich działań w następujących biurach: Współpracy z Zagranicą, Sekretariacie (dziekanacie) Ekonomii, Pracownik Ewaluacji i Jakości Kształcenia, Centrum Doradztwa i Kariery, Dziale ds. Projektowania (programowania) Kierunków Studiów. Udział w stażu pozwolił mi na zebranie materiałów na temat funkcjonowania najstarszego uniwersytetu w Lombardii ze szczególnym

uwzględnieniem sieci kolegów we Włoszech. Problematyka historii wychowania i zagadnienia związane z edukacją i formacją człowieka są przedmiotem moich zainteresowań i wiążą się z moim wykształceniem.

### Wyzwania

- Udział w stażu po raz czwarty, możliwość kontynuacji zainteresowań i pogłębionej kwerendy na temat uniwersytetów włoskich i realizacja planu pracy (zebranie materiałów).
- Umiejętność trafnego wyboru miejsca stażu oraz bardzo dobra organizacja planu pracy i spotkań z osobami odpowiedzialnymi za poszczególne jednostki podczas tak krótkiego pobytu.
- Wybór tego co najlepsze i nowe pod względem celów w poznawanym środowisku akademickim.
- Otwartość na modyfikacje i zmiany planu spotkań ze względu na realizację celów szczegółowych.
- Potwierdzenie dobrej znajomości problemów Szkolnictwa Europejskiego, administracji i wyzwań wobec uniwersytetów, którą miałam okazję zaprezentować podczas spotkań i rozmów z pracownikami Uniwersytetu w Pawii.
- Umiejętność radzenia sobie w sytuacjach trudnych i nieznanych.
- Otwartość na innych ludzi, poznawanie nowego środowiska.
- Wykorzystanie bardzo dobrej znajomości kultury i języka włoskiego oraz doświadczeń z odbytych staży.

Udział w projekcie (stażu) to proces dwutorowy, to dzielenie się z innymi tym, co wartościowe i godne polecenia w polskim środowisku uniwersyteckim. Na osiągnięcie sukcesu osobistego miała wpływ kontynuacja zainteresowań Obszarem Europejskiego Szkolnictwa Wyższego, dobra organizacja planu pracy, ogólne przygotowanie informacji nt. Pawii i środowiska akademickiego, funkcjonowania kluczowych agend uniwersyteckich, a także informacji związanych z pracą w dziekanacie, związaną z obsługą studenta, gromadzeniem dokumentacji.

Wyjazd pozwolił mi:

- poszerzyć wiedzę na temat Europejskiego Obszaru Szkolnictwa Wyższego (podniesienie znajomości kultury jakości, wiedzy na temat organizacji studiów, jakości kształcenia, programów studiów, praktyk zawodowych);
- zmodyfikować i wprowadzić innowacje do metod pracy (w tym informatycznych);
- poszerzyć doświadczenie pracy nie tylko w kraju, lecz także za granicą.

Czterokrotny udział w stażu:

- wzmocnił moje doświadczenie pracy w obszarze zajmowanego stanowiska pracy, a także pomógł w nabyciu kompetencji z zakresu szkolnictwa europejskiego i funkcjonowania uniwersytetów ze szczególnym uwzględnieniem uniwersytetów włoskich, głównie Lombardii;
- poszerzył sieć kontaktów międzynarodowych, ułatwił wymianę doświadczeń dotyczących działania kluczowych jednostek uniwersytetu i pracy na danym stanowisku w dziekanacie (obsługa studenta, zasady gromadzenia dokumentacji);
- pozwolił praktycznie wykorzystać znajomość języka obcego, umocnił kompetencje interpersonalne.

### Rezultaty mojego działania

Cele wyjazdu zostały osiągnięte w wysokim stopniu, bo odpowiedziały na postawione problemy i wykraczały poza określone założenia. Na zakończenie otrzymałam zaświadczenie o odbyciu

stażu. Udział w stażu pozwolił mi na zebranie materiałów na temat funkcjonowania najstarszego Uniwersytetu w Lombardii i zgromadzenie dokumentacji na temat regulaminu studiów, programów studiów ekonomii, zwłaszcza III stopnia, gdzie od 2012 roku istnieje wymóg odbycia stażu za granicą i przygotowanie dysertacji w języku angielskim.

Podczas stażu omawiane były problemy związane z internacjonalizacją uniwersytetu, aktualną sytuacją i jej wyzwaniem. Pawia to ośrodek, który rozwija się, aktualizuje wymogi i oczekiwania odnośnie dogodnego czasu kształcenia za granicą, uczestniczy w wydarzeniach międzynarodowych, modernizuje biura ds. współpracy z zagranicą, organizuje szkolenia dla pracowników, uczestniczy w programach specjalnych oraz organizuje kursy propedeutyczne. Nowością stażu był dla mnie udział w tzw. Dniu Przejrzystości Ewaluacji, który pozwolił władzom uczelni ocenić klimat i atmosferę pracy i studiowania.

Największą wartością stażu i nowością dla mnie było poznanie i zgromadzenie dokumentacji o Centrum ds. Doradztwa i Kariery, które ma dwudziestoletnie doświadczenie i stanowi mocną stronę organizacji jednostki w Uniwersytecie w Pawii. Centrum koncentruje działania w trzech sektorach: „Pre” – przed wyborem studiów, „Intra” – w trakcie studiów, „Post” - towarzyszy absolwentom w szukaniu pracy.

Pawia to siedziba prestiżowych kolegów uniwersyteckich. Wizyta z przewodnikiem w dwóch kolegiach (Almo Borromeo z 1561r. i Ghislieri 1567 ) potwierdza, że dziś są one również miejscem wymiany intelektualnej, kulturalnej i międzynarodowej. Moje wcześniejsze doświadczenia ze staży opisałam w Przeglądzie Uniwersyteckim, nr 1(123) - styczeń-luty 2010. Doświadczenia ze stażu na Uniwersytecie w Mediolanie zostały przedstawione w publikacji pokonkursowej w ramach projektu Uczenie się przez całe życie, 2011 r.

Ponadto dzieliłam się doświadczeniami z pobytu z władzami mojej uczelni, Wydziału Nauk Społecznych i pracownikami dydaktycznymi i administracyjnymi oraz studentami. Wcześniejsze doświadczenia z odbytych staży pomagały mi w lepszym wyborze problemów i nowych obszarów zainteresowań.

### **Wpływ mojego działania/projektu na mnie i moje otoczenie**

Realizacja projektu była dla mnie osobistym sukcesem, a także wzbudziła zainteresowanie moich władz uczelni. Przeprowadziłam rozmowy z władzami Wydziału Nauk Społecznych, omówiłam sprawozdanie z wyjazdu z pracownikami dziekanatu. Podzieliłam się wiedzą i zebrany materiał na temat internacjonalizacji z Prorektorem ds. Kontaktów Zagranicznych, Działem Współpracy z Zagranicą. Podczas spotkania z Prorektorem ds. Dydaktyki przedstawiłam sprawozdanie z wyjazdu i wiedzę na temat Centrum Doradztwa i Kariery przy Uniwersytecie w Pawii, a także zaproponowałam rozważenie wprowadzenia do regulaminu studiów tzw. dyplomu pamiątkowego nie tylko dla studentów wybitnych, ale także dla tych, którzy zmarli na ostatnim roku studiów. Moje staże przyczyniły się do poszerzenia sieci kontaktów międzynarodowych i wzrostu zainteresowania przyjazdem do Polski ze strony pracowników Uniwersytetu w Pawii. Prezentacja moich działań została przedstawiona w formie sprawozdania pisemnego oraz zebranych materiałów w języku włoskim, angielskim i przekazana podczas osobistej rozmowy z władzami Uczelni.

### **Korzyści i ich upowszechnienie i wykorzystywanie**

Poza spotkaniami z władzami Uczelni i planowanymi dalszymi spotkaniami, złożyłam do redakcji „Przeglądu Uniwersyteckiego” publikację na temat doświadczeń z pobytu na stażu w Uniwersytecie w Pawii. Zdobytą wiedzę na temat najstarszego Uniwersytetu i doświadczeniem ze stażu dzielę się z pracownikami naukowo-dydaktycznymi, administracyjnymi (w dziekanacie,

sekretariatach, akademikach) oraz studentami. Na szczególną uwagę zasługuje aktywność Centrum Doradztwa i Kariery Uniwersytetu w Pawii, które może służyć jako przykład. Ponadto doświadczenia dotyczące internacjonalizacji, a w szczególności z realizacji programów szczegółowych, np. Marco Polo dla studentów z Chin, którzy uczestniczą w kursie propedeutycznym, mogą być wykorzystane u nas na nowym kierunku sinologii. Rezultaty projektu wykorzystuję w spotkaniach w małych grupach z pracownikami, zwłaszcza administracyjnymi, ze studentami.

Do możliwych form kontynuacji współpracy zaliczyłabym wymianę pracowników i studentów ekonomii, zwłaszcza przy rozszerzonej ofercie zajęć w języku obcym na ekonomii, oraz praktyki i staże dla studentów i absolwentów. Proponuję zorganizowanie wyjazdów dla pracowników administracyjnych KUL w małych grupach oraz organizację stażu (pobytu) dla zainteresowanych pracowników administracji z zagranicy w jednym terminie (np. Dzień Erasmusa dla pracowników przyjeżdżających z zagranicy). W przyszłości chciałabym w jeszcze większym stopniu korzystać z mobilności międzynarodowej i poznawać Europejski Obszar Szkolnictwa Wyższego.